

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. De dienstverlening van Normec BTV zoals besteld door klant en bevestigd door BTV evenals alle offertes, facturen en andere documenten uitgaande van BTV en overeenkomsten aangegaan met BTV zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

Deze kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van Normec BTV: www.normecbtv.com

Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van klant die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden van Normec BTV zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Normec BTV, tenzij in het geval Normec BTV deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

- 1.2. Deze algemene voorwaarden bepalen de modaliteiten en voorwaarden waaronder Normec BTV haar dienstverlening uitvoert bij klanten. Zij leggen ook de wederzijdse verplichtingen van Normec BTV en klant in dit kader vast.
- 1.3. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van deze algemene voorwaarden, van een offerte of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, onrechtmatig, nietig of niet afdwingbaar is, dan zal deze in de mate van het mogelijke vervangen worden door een rechtmatige, rechtsgeldige, en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoelingen het best weerspiegelt, zonder dat de rechtmatigheid, rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang komt.
- 1.4. Voor zover onderhavige algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

2. Dienstverlening door Normec BTV

- 2.1. Normec BTV is actief als Erkend Controleorganisme en Externe Dienst Technische Controle. De door Normec BTV verstrekte diensten hebben betrekking op keuringen/controles in de meest ruime zin van betekenis. Het betreft zowel bij wet als conventioneel opgelegde controles en keuringen.
- 2.2. Normec BTV als dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan om deze dienstverlening (keuringen en controles) te verrichten met de nodige zorg en vakkundigheid. Normec BTV als dienstverlener kan enkel keuren en controleren en in dat kader vaststellingen doen in de vorm van een verslag na uitvoering. Het is Normec BTV als keuringsorganisme wettelijk en deontologisch niet toegestaan om zelf vastgestelde lacunes te verbeteren of te herstellen. Dit laatste is de exclusieve verantwoordelijkheid van klant.
- 2.3. Normec BTV stelt naar aanleiding van uitgevoerde dienstverlening een verslag op voor rekening van klant en op naam van klant of op naam van de door klant aangeduide derde partij. Het verslag wordt opgesteld naar gelang het geval in het Frans voor het Waalse landsgedeelte, het Nederlands voor het Vlaams landsgedeelte en in het Frans hetzij het Nederlands voor het Brussels gewest en randgemeenten. Vertalingen van verslagen gevraagd door de klant worden doorgerekend aan de klant. Het origineel exemplaar van het verslag wordt aan de klant of de door klant aangeduide derde partij bezorgd. Een kopie ervan wordt door Normec BTV bewaard gedurende de aan Normec BTV bij wet opgelegde bewaartermijn. Bij gebreke aan een wettelijke bewaartermijn, bewaart Normec BTV de kopie van de verslagen gedurende 5 jaren, waarna deze worden vernietigd.

De inhoud van door Normec BTV opgestelde verslagen betreffen momentopnames en weergaves van de situatie op het ogenblik van de uitvoering van de controle of keuring en de op dat ogenblik gedane vaststellingen.

- 2.4. Eventuele klachten terzake uitgevoerde dienstverlening dienen schriftelijk en omstandig te worden gemeld door klant aan Normec BTV binnen de 8 werkdagen nadat de dienst werd verleend. Aansprakelijkheidsvorderingen van klant opzichtsens BTV dienen op straffe van verval via gerechtelijke weg te worden ingesteld binnen de 12 maanden nadat de dienst werd verleend. De datum van dienstverlening wordt geacht deze te zijn van de datum van het corresponderend verslag terzake de gevoerde dienstverlening.
- 2.5. Uitvoeringstermijnen zijn in onderling overleg te bepalen tussen Normec BTV en de klant. De klant zal de nodige soepelheid aan de dag leggen om in overleg met BTV zich te schikken naar de planning van Normec BTV.

Vertraging in de uitvoering van dienstverlening o.m. omwille van omstandigheden buiten de wil van Normec BTV om zoals files, verkeersopstoppingen, ongunstige (weers)omstandigheden die een correcte/veilige dienstverlening bemoeilijken of onmogelijk maken, overmacht, kan geen aanleiding geven tot het betalen van enige schadevergoeding aan de klant.

3. Verplichtingen in hoofde van klant

- 3.1. Klant dient t.a.v. Normec BTV en haar uitvoeringsagenten ervoor te zorgen dat
 - alle nodige faciliteiten aanwezig zijn zodat de dienstverlening op een behoorlijke en uiterst veilige en verantwoorde wijze kan gebeuren
 - de werkomstandigheden waarin de dienstverlening dient te gebeuren, beantwoordt aan alle wettelijke vereisten qua hygiëne, welzijn en veiligheid, in het bijzonder de Welzijnswet
 - de te controleren apparatuur of te keuren materiaal zuiver, proper en veilig toegankelijk is

- een gelastigde van klant aanwezig is op het voorziene tijdstip en de voorziene plaats waarop Normec BTV de controle en keuring moet uitvoeren
- een gelastigde-bediener wordt aangeduid die de te controleren apparatuur bedient.

- 3.2. Klant zal Normec BTV te allen tijde vrijwaren voor alle mogelijke schade-aanspraken van derden ingevolge bij klant uitgevoerde diensten.
- 3.3. Klant is geheel verantwoordelijk voor de correctheid van de door haar aangereikte gegevens en verstrekte richtlijnen aan Normec BTV en haar uitvoeringsagenten.
- 3.4. Indien ingevolge nalatigheid in hoofde van klant zoals bijvoorbeeld afwezigheid klant op gepland tijdstip van uit te voeren keuring/controle, een geplande dienstverlening niet kan doorgaan, is klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100,-€, onverminderd het recht van Normec BTV om vergoeding van de werkelijke door haar geleden schade te vorderen.

4. Aansprakelijkheid Normec BTV

- 4.1. Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen, is Normec BTV enkel aansprakelijk voor zware en opzettelijke fouten begaan in het kader van de dienstverlening. Haar contractuele aansprakelijkheid ingevolge de uitvoering van dienstverlening is sowieso beperkt tot directe schade met uitsluiting van gevolgschade en indirecte schade en kan nooit hoger zijn dan het bedrag van de corresponderende factuur die Normec BTV aan klant heeft uitgereikt. Ingeval van nalatige of foutieve uitvoering van dienstverlening zal Normec BTV ofwel de dienstverlening op eigen kosten opnieuw uitvoeren ofwel de schade aan de klant vergoeden met een maximum van het bedrag van de corresponderende factuur.
- 4.2. Andere dan contractuele schade ingevolge uitvoering van de dienstverlening door Normec BTV is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. BTV verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een in België erkende

verzekeringsmaatschappij. Klant kan op eerste verzoek een verzekeringsattest opvragen bij Normec BTV.

- 4.3. Tenzij in geval van opzettelijke of zware fout kan Normec BTV in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die is aangericht door haar uitvoeringsagenten
- Indien deze niet waren vergezeld door (een aangestelde van) de klant.
 - Indien deze ertoe zijn aangezet om zelf de te controleren toestellen te manipuleren of te bedienen daar waar dit de verantwoordelijkheid is van de klant om dergelijke toestellen te manipuleren of te bedienen.
 - Indien deze niet op de hoogte zijn gebracht door de klant van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren installaties of toestellen.
 - Indien deze onduidelijke, foutieve, onvolledige of dubbelzinnige informatie kregen over de te controleren installaties of toestellen.
 - bij isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties wanneer tijdens de dienstverlening de elektrische installaties en/of toestellen niet volledig waren uitgeschakeld;

5. Confidentialiteit

Partijen verbinden zich ertoe om alle confidentiële informatie die zij van elkaar verkrijgen in het kader van de dienstverlening confidentieel te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken.

Normec BTV zal door haar opgestelde verslagen enkel afgeven aan de klant of door klant aangeduide bestemming van het verslag op wiens naam het verslag is opgesteld.

Normec BTV zal door haar opgestelde verslagen wel mogen kenbaar maken aan derde-belanghebbenden:

- mits de uitdrukkelijke toelating van de klant of door klant aangeduide bestemming van het verslag op wiens naam het verslag is opgesteld;
- indien zulks noodzakelijk is voor de verdediging van de belangen van Normec BTV in een (buiten)gerechtelijke procedure;
- indien afgifte van een verslag vereist is op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen;

- op vraag van enige gerechtelijke instantie, inspectie of (toezichthoudende) overheid.

6. Privacy

Alle persoonlijke gegevens verstrekt door de klant worden verwerkt door Normec BTV in overeenstemming met de wetgeving inzake privacywetgeving, in het bijzonder de AVG (zie privacybeleid op www.normecbtv.com verklaring).

De klant is op zijn beurt verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonlijke gegevens die hij verstrekt, en verplicht zich tot het naleven van de wetgeving inzake privacy ten opzichte van de personen wier persoonlijke gegevens hij doorgeeft, alsmede met betrekking tot persoonlijke gegevens die hij zou ontvangen van Normec BTV en haar werknemers.

7. Prijzen en prijswijzigingen

- 7.1. Prijzen zijn ten alle tijde opvraagbaar bij Normec BTV.
- 7.2. Tenzij andersluidende bepaling, zijn opgegeven prijzen altijd exclusief BTW en andere lasten-taksen die bij wet of door een overheid worden gekoppeld aan de dienstverlening van Normec BTV. Dergelijke lasten en taksen zijn steeds ten laste van klant.
- 7.3. Opgegeven prijzen in offertes zijn geldig voor de geldigheidsduur van de offerte. Bij gebreke aan een geldigheidsduur in de offerte, zijn de opgegeven prijzen slechts 2 maanden bindend in hoofde van Normec BTV vanaf de datum van offerte.
- 7.4. Opgegeven prijzen dekken dienstverlening die wordt uitgevoerd tijdens werkdagen van maandag tot en met vrijdag tijdens werkuren vanaf 8u tot en met 17u, feest- zaterdag en zondagen uitgezonderd. Dienstverlening buiten normale werkuren en op zaterdagen leidt tot verhoging van tarieven met 50%. Dienstverlening op zon- en wettelijke feestdagen leidt tot verhoging van tarieven met 100%.

- 7.5. Prijsherzieningen: Normec BTV kan te allen tijde haar prijzen herzien. Behoudens andersluidende bepalingen, hebben prijsherzieningen geen invloed op opgegeven prijzen in lopende offertes of overeenkomsten waarvan de duurtijd niet is verstreken. Prijswijzigingen voor opgegeven prijzen in lopende offertes en bestaande overeenkomsten zijn wel mogelijk indien Normec BTV dergelijke prijswijziging kan staven aan de hand van objectief aantoonbare parameters die een invloed hebben op de eerder opgegeven prijzen, zoals maar niet beperkt tot wijziging van de kostprijs van benodigde materialen, loonkost, transport, energieprijs e.d.m. die Normec BTV zelf ondergaat of die aan Normec BTV wordt doorgerekend door derde partijen-leveranciers. In dergelijk geval zullen de eerder opgegeven prijzen proportioneel worden aangepast in functie van het aandeel van de gewijzigde objectieve parameter in de eerder opgegeven prijs en mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving ervan door Normec BTV aan klant.

8. Facturering en betaling

- 8.1. Tenzij andersluidende schriftelijke door Normec BTV aanvaarde overeenkomst zijn alle facturen van Normec BTV contant betaalbaar op haar maatschappelijke zetel.
- 8.2. Het factuurbedrag is netto betaalbaar. Bank- en discontokosten zijn ten laste van klant.

- 8.3. Elk protest mbt facturen van Normec BTV dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 10 werkdagen na factuurdatum.
- 8.4. Bij niet betaling van de facturen van Normec BTV op vervaldag is klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling aan Normec BTV van een vergoeding ten belope van 10% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 25,- €, ten titel van schadevergoeding. Daarenboven zal klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan Normec BTV van een nalatigheidsintrest ten belope van 1% per begonnen maand.
- 8.5. Verder vervallen alle aan klant toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle overige openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6. Normec BTV behoudt zich tevens het recht voor verdere dienstverlening op te schorten en afgifte van verslagen terzake verrichte dienstverlening te weigeren in geval klant de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- De totstandkoming, de geldigheid en uitvoering van alle overeenkomsten tussen klant en Normec BTV en geschillen daaromtrent worden beheerst door het Belgisch recht. Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen uitsluitend bevoegd.